

# Handelsbetingelser for Genvex serviceprodukter til private kunder

For bestilling af diverse serviceydelser fra Genvex.

Gældende per 1. januar 2025

## 1. Generelle bestemmelser

Disse betingelser gælder mellem dig (privat kunde) og METRO THERM A/S, CVR-nr. 20567112, afdeling Genvex (herefter "Genvex"), for køb af serviceydelser som indregulering, servicebesøg, kanalrensning og serviceaftaler. Ved at bestille en ydelse accepterer du disse handelsbetingelser.

### 1.1. Aftalegrundlag

Betingelserne udgør sammen med Genvex' tilbud, ordrebekræftelser og øvrige skriftlige aftaler det samlede aftalegrundlag.

### 1.2 Aftaleindgåelse

Aftalen anses for indgået, når Genvex har bekræftet din bestilling via e-mail.

### 1.3 Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret fra bestillingsdatoen. Fortrydelse skal meddeles skriftligt til [sos@genvex.dk](mailto:sos@genvex.dk) inden fristens udløb. Meddelelse anses som rettidig, hvis den er sendt inden fristen.

## 2. Serviceydelser

### Indregulering inkluderer:

- Indstilling af armatur til korrekt luftmængde
- Opstart og kontrol af anlæg
- Kalibrering af automatik
- Brugervejledning
- Indreguleringsrapport

### Serviceeftersyn inkluderer:

- Komplet gennemgang af ventilationsfunktion
- Kontrol af luftmængder, afkast- og friskluftgitre og automatik
- Filterskift
- Yderligere kontrol afhængig af anlægstype

### Kanalrensning og indregulering inkluderer:

- Rensning af ventilationsrør og anlæg
- Indstilling af armatur til korrekt luftmængde
- Opstart og kontrol af anlæg
- Kalibrering af automatik
- Indreguleringsrapport

## 3. Særligt for serviceabonnement

Med et serviceabonnement får du et **årligt eftersyn** af dit Genvex-anlæg. Det inkluderer:

- Komplet gennemgang af ventilationsfunktion
- Kontrol af luftmængder, gitre og automatik
- Filterskift

- Justeringer afhængigt af anlægstype

### 3.1 Ikrafttrædelse og fornyelse af Serviceabonnement

Aftalen træder i kraft ved første serviceeftersyn eller indregulering og fornyes automatisk. Genvex kontakter dig inden ny serviceperiode.

### 3.2 Opsigelse

Aftalen er som udgangspunkt gældende i 12 måneder, men kan opsiges fra dag til dag, så længe årets nye serviceeftersyn ikke er aftalt med servicepartneren.

### 4. Udførelse af serviceydelser

Genvex benytter autoriserede servicepartnere, der er specialister i Genvex-anlæg. Kunden er ansvarlig for adgang til arbejdsområdet. Manglende adgang kan medføre ekstraomkostninger

### 5. Afbestilling og ændringer

Afbestilling eller ændring af en aftale skal ske skriftligt og **senest 48 timer** før den aftalte tid.

Ved senere afbestilling forbeholder Genvex sig retten til at opkræve et gebyr svarende til 1.015 kr.

### 6. Reservedele

Eventuelt forbrug af reservedele og forbrugsmaterialer faktureres altid til vores gældende listepreiser. Ved større udskiftninger sker dette kun efter forudgående aftale med dig. Vi tager forbehold for udgåede reservedele.

### 7. Forbehold gældende for alle produktvarianter

Genvex tager forbehold for, at den enkelte ventilationsinstallations opbygning og dimensionering kan godkendes til at være omfattet af denne Aftale. Er dette ikke tilfældet, skal der udføres serviceeftersyn før serviceydelse kan påbegyndes.

Hvis servicemontøren finder fejl på anlægget, der ikke er dækket af serviceydelsen, så vil dette blive afregnet separat.

### 8. Kundens ansvar

Du har som ejer/bruger ansvar for at:

- Ventilationsanlægget betjenes efter forskrifterne og ikke udsættes for overlast.
- Servicearbejdet kan udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt.
- Sørge for at sikre adgangsforhold til ventilationsanlægget.
- Kun autoriseret servicemontør arbejder på ventilationsanlægget.

Såfremt ovenstående ikke er opfyldt, anses det som misligholdelse af egne forpligtelser i henhold til Aftalens betingelser, og Genvex har ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelsen.

### 9. Afregning | Betalingsbetingelser | Priser

Du betaler for serviceydelsen umiddelbart efter den er udført.

Betaling foregår som en engangsbetaling, og er angivet i danske kroner inkl. moms.

Betaling for eventuelle ydelser, reservedele eller forbrugsmaterialer, der ikke er dækket af Aftalen, opkræves umiddelbart efter endt servicearbejde.

Betalingsfristen fremgår af fakturaen, og ved forsinket betaling påløber renter i henhold til renteloven.

#### 9.1 Regulering af priser

Genvex forbeholder sig ret til at regulere priserne i vores tilbudte serviceydelser i takt med prisudviklingen eller andre forhold, der påvirker omkostningsniveauet.

#### **10. Ansvar**

Genvex er alene ansvarlig for skader, der er forårsaget af tjenesteydelser, der er leveret af Genvex, såfremt skaden er tilføjet ved forsætlig eller grov uagtsom adfærd.

Genvex er ikke ansvarlig for indirekte tab som eksempelvis driftstab, avancetab, krav rejst af tredjemand eller lignende.

#### **11. Leveringshindringer og force majeure**

Genvex hæfter ikke for manglende leveringer eller forsinkelser som følge af omstændigheder, som ligger uden for Genvex' direkte kontrol.

#### **12. Tvister**

Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret.

#### **13. Reklamationsret**

Fejl og mangler ved det udførte arbejde skal meddeles skriftligt til Genvex inden for rimelig tid og senest 8 dage efter udførelsen.

Genvex forbeholder sig retten til at udbedre eventuelle mangler inden for en rimelig tidsfrist.

#### **14. Behandling af personoplysninger**

Genvex indsamler, opbevarer og behandler kontaktoplysninger om dig og oplysninger om udført service bl.a. til brug for opfyldelse af nærværende Aftale. Du kan til enhver tid orientere dig om vores gældende persondatapolitik på [Læs vores gældende persondatapolitik - Genvex](#).

#### **15. Fjernovervågning af ventilationsanlæg**

Som en del af Genvex' service tilbyder vi mulighed for fjernovervågning af dit ventilationsanlæg via vores Smart Connect Center. Denne funktion er indbygget i anlægget og kan aktiveres, hvis vi modtager dit samtykke.

Fjernovervågning anvendes udelukkende med det formål at identificere og diagnosticere fejl på anlægget, så vi hurtigt og effektivt kan genoprette driften ved eventuel nedetid. Ved aktivering af fjernovervågning forpligter vi os til at beskytte dine data i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Hvis du ønsker at give samtykke til fjernovervågning eller har spørgsmål til denne service, er du velkommen til at kontakte vores supportteam.

#### **16. Kundeservice**

Henvendelser vedrørende serviceydelser kan ske til Genvex på mail: [sos@genvex.dk](mailto:sos@genvex.dk)